Справка

о работе с обращениями граждан

в Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю

в июле 2022 года

В Управлении Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю (далее Управление) в июле 2022 года находилось на рассмотрении **305** обращений граждан, поступивших по различным каналам связи. Непосредственно в Управление обратилось - **109** заявителей, перенаправлено из ФНС России и других территориальных налоговых органов - **67** обращений и от сторонних организаций **42** обращения граждан. Из общего количества поступивших обращений **46%** (100 обращений) составляют интернет – обращения, поступившие через официальный сайт ФНС России, в том числе – **8%** (17 обращений), поступившие через личный кабинет налогоплательщика - физического лица или индивидуального предпринимателя (сервис ЛК-2, ЛК ИП).По сравнению с аналогичным периодом 2021 года количество обращений в целом **увеличилось на 2** обращения(в июле 2021 года находилось на рассмотрении – **303** обращения), количество интернет - обращений **увеличилось в 1,3 раза** (в июле 2021 года поступило - 79 интернет - обращений).

По тематике обращений, поступивших в текущем месяце, преобладают вопросы **администрирования налогов физических лиц** - 51 обращение **(23%),** **в 1,7 раза больше** июля 2021 года. По налогу **на доходы физических лиц** обратилось - 39 заявителей, по **налогу на имущество** - 10 заявителей и по **транспортному** **налогу** – 2заявителя. Граждане обращались по вопросам возврата подоходного налога за приобретение жилья, обучение, лечение, уточняли суммы начисленных налогов, объекты налогообложения, необходимость сдачи декларации о доходах в случае продажи недвижимости или имущества.

Остаются актуальными в текущем периоде обращения по вопросам **контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами** – 37 обращений **(17%), на 4 обращения больше** аналогичного периода прошлого года. Граждане информировали налоговый орган о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово-хозяйственной деятельности, о получении доходов физическими лицами без регистрации в установленном законом порядке. Сообщали о неофициальном трудоустройстве и получении заработной платы, сокрытии организациями доходов.

По вопросам **обжалования решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц** - 23 обращения **(11%),** **в 1,8 раза меньше** июля 2021 года (41 обращение). Это жалобы (обращения) граждан об отказе в выдаче патента, о приостановлении операций по счетам, привлечении к административной ответственности за совершение валютных операций, вопросы обжалования отказа в государственной регистрации, исключения из единого государственного реестра организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обращались граждане в текущем периоде по вопросам **государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей** – 23 обращения **(11%), в 1,8 раза больше** аналогичного периода прошлого года. Это вопросы, связанные с недостоверностью, корректировкой и внесением изменений в сведения, содержащиеся в ЕГРЮЛ, присвоения (изменения) адресов и размещением сведений о них в Федеральной информационной адресной системе.

Часть поступивших обращений граждан содержала вопросы **урегулирования задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов** - 15 обращений **(7%),** **в 1,5 раза меньше** июля 2021 года. Граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, начислении пени за несвоевременную уплату, а также сумм страховых взносов во внебюджетные фонды.

Всего в июле 2022 года поступило на исполнение - **218** обращений (находилось на исполнении с учетом не исполненных в прошлом периоде – **305**), рассмотрено в структурных подразделениях Управления с направлением ответа – **189** обращений, перенаправлено в другие федеральные органы и ведомства - **14** обращений.

Справка о входящей корреспонденции по тематике обращений граждан, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю в июле 2022 года, в соответствии в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, прилагается.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование тематики документа | Количество документов |
|
| 1 | 2 |
| 0001.0002.0027.0130 Переписка прекращена | 1 |
| 0001.0002.0027.0131 Прекращение рассмотрения обращения | 5 |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | 21 |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих | 1 |
| 0002.0006.0065.0257 Выплата заработной платы | 1 |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 2 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 1 |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 2 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 10 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 39 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 10 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 2 |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 1 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 1 |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 3 |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 5 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 15 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | 4 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 2 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 1 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 37 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 15 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей | 8 |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 2 |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | 6 |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 23 |
|  |  |
| ИТОГО: | 218 |

В приемных Управления и территориальных налоговых органов края в текущем периоде осуществлялся личный прием граждан в установленном порядке. На личном приёме руководством Управления в июле 2022 года принято - 7 граждан. В ходе личного приема гражданам даны устные разъяснения, в отдельных случаях приняты письменные заявления.

В территориальные налоговые органы Красноярского края в текущем периоде поступило на исполнение **4251** обращение граждан, что **(в 1,4 раза) меньше** июля прошлого года (5973 обращения). Нарушений исполнительской дисциплины в соответствии с представленными территориальными налоговыми органами отчетами не выявлено.Информация об исполнительской дисциплине по рассмотрению обращений граждан в Управлении и территориальных налоговых органах Красноярского края ежемесячно докладывается руководителю Управления.