

ОТЧЕТ
об итогах реализации ведомственного плана
Управления Федеральной налоговой службы по Белгородской области
по реализации Концепции открытости федеральных органов
исполнительной власти в 2023 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93, в соответствии с приказом ФНС России от 06.03.2023 №ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Белгородской области от 12.04.2023 №01-1-06/040 утвержден Ведомственный план УФНС России по Белгородской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В течение 2023 года через «Информационно-аналитическую систему мониторинга качества государственных услуг» и сайт «Ваш контроль» налоговыми органами Белгородской области получено 3 642 оценки граждан по результатам предоставления государственных услуг в рамках реализации положений постановления Правительства №1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти». Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг (оценки «4» и «5»), в Белгородской области, составила 99,45%.

В рамках реализации положений Концепции открытости в региональных разделах официального сайта ФНС России www.nalog.gov.ru были опубликованы информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, размещена статистическая отчетность, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции.

В течение 2023 года на официальном сайте ФНС России и в СМИ региона УФНС размещен 2 891 материал по налоговой тематике.

УФНС в 2023 году поддерживалась в актуальном состоянии информация, размещаемая в региональных разделах сайта ФНС России. Так, были обновлены разделы «Документы», «Общественный совет», «Статистика и аналитика», «Специальные налоговые режимы», информационный ресурс «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» и сервис «Налоговый калькулятор» дополнены сведениями о принятых региональными и местными органами власти Белгородской области законодательных актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот.

В течение 2023 года УФНС были разработаны информационные материалы для налогоплательщиков: 34 вида плакатов, 20 видов листовок и буклетов, 2 аудиовидеоролика.

В 2023 году УФНС были проведены информационные кампании: по декларированию доходов физическими лицами; по информированию налогоплательщиков о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2022 год и о порядке их предоставления; о выпуске КЭП Удостоверяющим центром ФНС России; о сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами; о введении института Единого налогового счета налогоплательщика.

Повышение информационной открытости деятельности ФНС России и УФНС в том числе, является одной из важных задач УФНС. В 2023 году УФНС регулярно проводились семинары-совещания в форме вебинаров или ВКС по вопросам, входящим в компетенцию УФНС. За 2023 год налоговыми органами Белгородской области проведено 43 тематических семинара в онлайн-формате, на которых присутствовало более 18 тыс. слушателей, 26 мобильных офиса и 3 семинара в трудовых коллективах по разъяснению налогового законодательства.

Активно развивая каналы информирования, УФНС зарегистрированы соответствующие профили в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники. На официальных страницах УФНС в соцсетях размещено 549 постов и репостов.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).

2.1. «Участие в мероприятиях программы «Повышение налоговой и финансовой грамотности на рабочем месте» приоритетного регионального проекта»

2.1.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

В 2023 году в качестве инициативного проекта в Ведомственном плане было запланировано участие в мероприятиях приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой грамотности населения Белгородской области на 2020 – 2023 годы».

Суть данного мероприятия в информировании налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, об изменениях в налоговом законодательстве, о порядке предоставления льгот и вычетов, участие в семинарах-тренингах, круглых столах, играх, вебинарах, видеоконференциях, организованных на базе Администраций муниципальных образований Белгородской области, библиотек и межбиблиотечных центров Белгородской области, предприятий и организаций региона, Управ г.Белгорода.

2.1.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

В 2023 году в рамках реализации Плана мероприятий приоритетного регионального проекта «Повышение финансовой грамотности населения

Белгородской области на 2020 – 2023 годы» в пределах своей компетенции УФНС разработано 56 информационно-просветительских материала по налоговой тематике, проведено 20 уроков финансовой (налоговой) грамотности в средних образовательных учреждениях, 29 семинаров и выездных встреч с сотрудниками организаций.

Введение на территории Белгородской области высокого «желтого» уровня террористической опасности, переход всех образовательных учреждений приграничных муниципальных образований (школ, средне-специальных и высших учебных заведений) региона, а также некоторых организаций и учреждений на дистанционную форму обучения/работы не позволили в полной мере реализовать запланированные мероприятия.

2.2. «Организация мероприятий по профессиональному развитию и становлению молодых специалистов налоговых органов Белгородской области»

2.2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

В 2023 году в качестве инициативного проекта в Ведомственном плане было запланирована организация мероприятий по профессиональному развитию и становлению молодых специалистов налоговых органов Белгородской области.

Суть данного мероприятия в совершенствовании у молодых специалистов профессиональных компетенций, организации командной работы, а также формировании навыков решения кейсовых задач.

2.2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.

В 2023 году с целью привлечения в налоговую службу талантливых, амбициозных и активных молодых людей, увлеченных, поддерживающих здоровый образ жизни, навыки коллективной работы налоговых органов Белгородской области, на базе УФНС проведены мероприятия, способствующие социальной значимости, развитию компетенций и нетворкинга сотрудников.

Было организовано и проведено «Посвящение в профессию», в ходе которого молодые специалисты приняли участие в интерактиве на определение самых сильных качеств сотрудника современной Налоговой службы и сессии вопросов-ответов с присутствующими в зале менторами, которые поделились опытом работы в налоговых органах РФ.

Во главе с Молодежным советом сотрудники УФНС в 2023 году принимали активное участие в добровольческих мероприятиях, несли вахту в штабе волонтерской работы, в благотворительных акциях «Подари сказку», «Скоро в школу», «Елка желаний», участвовали во всероссийских и региональных спортивных мероприятиях, участвовали в мероприятиях приуроченных ко «Дню Победы», «Стена памяти», «Дню семьи, любви и верности», «Дню донора» и других. Были и необычные акции для молодежного коллектива УФНС, как то «День счастливой собаки», «День улыбки» и другие. Так участие в международной

акции «Сад памяти» сотрудников УФНС позволило увеличить Белгородчину на 1500 саженцев крымской сосны.

Участие в подобных коллективных мероприятиях способствуют совершенствованию у молодых специалистов профессиональных компетенций и организации командной работы.